

Soluzioni relative a domande tipo per la prima prova intermedia

Lezione 1 – 14/01/2008

- Che cosa si intende per processo di sussidiarietà orizzontale? 60
- Elencare alcune innovazioni introdotte nell'assetto e nella gestione degli enti locali negli ultimi 15 anni. 84-93
- Che cosa si intende per processo di devoluzione? 60
- Che cosa si intende per processo di sussidiarietà verticale? 60
- Definire il significato di privatizzazione dei servizi e di esternalizzazione dei servizi. 62
- Il sistema pubblico è caratterizzato da una rete complessa di relazioni. La molteplicità delle relazioni richiede un adeguato sistema di coordinamento . Quali sono le possibili modalità di coordinamento del sistema pubblico ? 67-68

Lezione 2 – 21/01/2008

- L'ente locale nella gestione indiretta dei servizi può utilizzare l'azienda speciale . Che cosa è? 112
- Quali sono le finalità della strategia organizzativa e della strategia economico-finanziaria di un'azienda ente locale? 122-125
- La recente dottrina suggerisce di concepire l'azienda ente locale come organizzazione contemporaneamente orientata alla comunità ed al mercato . L'azienda per rendere operativa e concretizzare questa concezione deve adottare una serie di azioni conseguenti.. Elencarne alcune . 8-9
- Un'azienda Ente locale , pur presentando dei tratti e dei principi costitutivi comuni all'azienda privata, è caratterizzata da alcuni elementi di specificità che la differenziano..
- Elencare e descrivere sinteticamente due di queste specificità. 8-9
- Ogni Azienda ente locale opera in un ambiente (contesto di riferimento) . Elencare alcune dimensioni dell'ambiente che esercitano un'influenza sullo sviluppo aziendale. 33
- L'azienda ente locale nella gestione dei servizi può utilizzare forme di gestione diverse dalla gestione diretta . Indicarne almeno tre. 104
- Un'azienda ente locale ed un'azienda privata sono caratterizzate da elementi costitutivi e fondanti comuni che le rendono simili . l'azienda ente locale , però , e' caratterizzata da elementi di specificità che la differenziano dall'azienda privata
- Elencare alcuni di questi tratti comuni ed alcune specificità. 4-9
- Un'azienda ente locale opera in un ambiente che ne condiziona lo sviluppo e l'evoluzione e che dalla stessa ne è influenzato .
- Quali sono le dimensioni dell'ambiente più rilevanti ai fini dello sviluppo aziendale ? 33
- Secondo le dottrine economiche prevalenti la gestione strategica di un'azienda può essere rappresentata secondo un modello che ne descrive il processo di elaborazione e gestione .
- Elencare le principali fasi del processo. 63

Lezione 3 – 28/01/2008

- Che cosa si intende per stakeholders? 4,14
- Nel sistema di governance assumono particolare rilevanza gli organismi interni di controllo e valutazione . Quali sono ? 16

Che cosa si intende per processo decisionale inclusivo? 44-48

Quali sono le componenti essenziali di un sistema di erogazione di un servizio ? oppure Secondo la dottrina prevalente il sistema di erogazione di un servizio si articola in tre componenti. Quali? 76

Una concezione avanzata di governance comporta che nel modello di direzione , gestione e controllo di un azienda ente locale si tenga conto di una molteplicità di attori . Elencarne alcuni. 10-17

Cosa si intende per governance dei sistemi pubblici locali. 3

Il modello di governance pubblico si caratterizza per un sistema di relazioni tra numerosi attori e soggetti che operano all'interno ed all'esterno del sistema aziendale.

Indicare almeno due delle categorie principali ed elencare le prerogative che esercitano nel sistema aziendale.

Individuare almeno due categorie di stakeholder e per ciascuna di esse indicare alcune prerogative ed interessi. 10-17

Individuare e descrivere gli elementi costitutivi e rilevanti di un servizio. 72-77

Descrivere sinteticamente alcune dimensioni della qualità del servizio. 81

Lezione 4 – 04/02/2008

Che cosa si intende per sistemi invisibili ed intangibili di un organizzazione ? 1,2,6,41-52

Elencare i sistemi operativi di un organizzazione pubblica e descrivere sinteticamente le principali funzioni che svolgono. 24-33

Ogni organizzazione e' dotata di sistemi operativi finalizzati a garantire l'integrazione , il coordinamento e lo sviluppo della stessa.

Indicare almeno due di detti sistemi. 24-33

Quali sono le principali componenti di un sistema informativo aziendale? 32

L'attività di programmazione di un azienda ente locale può essere classificata ed articolata in base alle finalità ed all'arco temporale di riferimento. Indicare i principali livelli di programmazione ed i corrispondenti documenti di programmazione. 26

L'organizzazione di un azienda ente locale è caratterizzata da sistemi tipici ed esclusivi; quali sono? 53-57

Elencare le principali tipologie di controllo e le relative finalità. 27 + 3/27

Elencare almeno tre sottosistemi delle politiche del personale. 39-40

I sistemi di valutazione del personale , secondo la dottrina, si articolano in sistemi di valutazione delle prestazioni, sistemi di valutazione delle posizioni, sistemi di valutazione del potenziale.

Descrivere sinteticamente l'oggetto e la finalità principale di ciascun sistema. 39-40

L'azienda ente locale è dotata di un complesso sistema di regole. Elencare almeno 2 regolamenti tipici dell'azienda. 54-55,91-103

La programmazione normalmente e' classificata in programmazione strategica, di medio e breve periodo.

Per ciascuna tipologia indicare un documento di programmazione tipico dell'azienda ente locale. 26

La funzione del controllo di gestione. 27 + 3/36

L'organizzazione di un azienda – ente locale è composta da più sottosistemi, alcuni tangibili , altri intangibili, altri tipici di un azienda pubblica.

Elencare almeno 1 sottosistema per tipologia. 4-6

Nell'elaborare una strategia di un'azienda ente locale è opportuno considerare alcuni elementi essenziali per lo sviluppo della stessa. Elencarne alcuni. 12

Risposta multipla

Ogni organizzazione è dotata dei seguenti sistemi operativi finalizzati a garantire l'integrazione, il coordinamento e lo sviluppo della stessa.

- SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO, SISTEMI INFORMATIVI E SISTEMI DI COMUNICAZIONE

La programmazione normalmente è classificata in programmazione strategica, di medio e breve periodo. Indicare i documenti di programmazione tipici

- PIANO STRATEGICO, BILANCIO PLURIENNALE, BILANCIO ANNUALE E PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE

Il sistema di erogazione di un servizio è costituito:

- DAL PACCHETTO DEI SERVIZI, DAL PROCESSO DI EROGAZIONE E DAGLI ELEMENTI DEL SISTEMA DI EROGAZIONE

???

Prima prova intermedia – 11/02/2008