

## Soluzioni relative a domande tipo per la seconda prova intermedia

### Lezione 5 – 18/02/2008

L'attività di programmazione di un'azienda ente locale può essere classificata ed articolata in base alle finalità ed all'arco temporale di riferimento. Indicare i principali livelli di programmazione ed i corrispondenti documenti di programmazione. **6-7**

Descrivere sinteticamente la struttura di un bilancio annuale di previsione dell'azienda-ente locale. **50-60**

Definire sinteticamente il bilancio annuale di previsione dell'azienda-ente locale. **46-49**

### Lezione 6 – 25/02/2008

Che cos'è un piano esecutivo di gestione e come è strutturato. **5-10**

Gli obiettivi di gestione possono essere rappresentati in termini quantitativi. Attraverso quali strumenti? **~5-11**

Elencare le principali tipologie di controllo e le relative finalità. **61-75**

Elencare tre strumenti di rendicontazione sociale. **99**

La rendicontazione sociale rappresenta per l'azienda ente locale una modalità innovativa di rendere conto dell'attività e dei risultati alla comunità ed ai portatori di interesse.

Indicare almeno due documenti tipici di rendicontazione sociale. **99**

Descrivere sinteticamente gli elementi costitutivi di un atto amministrativo. **52**

La funzione del controllo di gestione. **75**

Definizione di indicatore di risultato ed individuazione di alcune tipologie di indicatori. **25-34**

### Lezione 7 – 03/03/2008

Elencare almeno tre sottosistemi delle politiche del personale. **21**

### Appello tipo – ??/03/2006

Domanda n .1

I sistemi di valutazione del personale, secondo la dottrina, si articolano in sistemi di valutazione delle prestazioni, sistemi di valutazione delle posizioni, sistemi di valutazione del potenziale.

Descrivere sinteticamente l'oggetto e la finalità principale di ciascun sistema

Domanda n . 2

Ogni organizzazione è dotata di sistemi operativi finalizzati a garantire l'integrazione, il coordinamento e lo sviluppo della stessa.

Indicare almeno due di detti sistemi

Domanda n .3

Descrivere sinteticamente gli elementi costitutivi di un sistema informativo aziendale

Domanda 4

Descrivere sinteticamente la struttura di un piano esecutivo di gestione

Domanda 5

L'azienda – ente locale per l'erogazione dei servizi può avvalersi di forme di gestione diverse dalla gestione diretta

Indicare almeno 3 forme di gestione possibili

Domanda 6

Il modello di governance pubblico si caratterizza per un sistema di relazioni tra numerosi attori e soggetti che operano all'interno ed all'esterno del sistema aziendale.

Indicare almeno due delle categorie principali ed elencare le prerogative che esercitano nel sistema aziendale

**Individuare almeno due categorie di stakeholder e per ciascuna di esse indicare alcune prerogative ed interessi**

**Domanda n. 7**

**La programmazione normalmente è classificata in programmazione strategica, di medio e breve periodo.**

**Per ciascuna tipologia indicare un documento di programmazione tipico dell'azienda ente locale**

**Domanda n. 8**

**Descrivere sinteticamente gli elementi costitutivi di un atto amministrativo**

**Domanda n. 9**

**L'azienda ente locale è dotata di un complesso sistema di regole, che in base alle finalità tipiche può articolarsi in diverse categorie:**

**Descrivere almeno due categorie di tale sistema e per ciascuna di esse individuare un regolamento tipo.**

**Domanda n. 10**

**La rendicontazione sociale rappresenta per l'azienda ente locale una modalità innovativa di rendere conto dell'attività e dei risultati alla comunità ed ai portatori di interesse.**

**Indicare almeno due documenti tipici di rendicontazione sociale**

**Domanda n. 11**

**Un'azienda ente locale ed un'azienda privata sono caratterizzate da elementi costitutivi e fondanti comuni che le rendono simili. L'azienda ente locale, però, è caratterizzata da elementi di specificità che la differenziano dall'azienda privata**

**Elencare alcuni di questi tratti comuni ed alcune specificità**

**Domanda n. 12**

**La funzione del controllo di gestione**

**Domanda n. 13**

**Definizione di indicatore di risultato ed individuazione di alcune tipologie di indicatori**

**Domanda n. 14**

**Descrivere sinteticamente la struttura di un bilancio annuale di previsione dell'azienda-ente locale.**

**Domanda n. 15**

**Un'azienda ente locale opera in un ambiente che ne condiziona lo sviluppo e l'evoluzione e che dalla stessa ne è influenzato.**

**Quali sono le dimensioni dell'ambiente più rilevanti ai fini dello sviluppo aziendale?**

**Domanda n. 16**

**L'organizzazione di un'azienda-ente locale è composta da più sottosistemi, alcuni tangibili, altri intangibili, altri tipici di un'azienda pubblica**

**Elencare almeno 1 sottosistema per tipologia**

**Domanda n. 17**

**Negli ultimi dieci anni il sistema delle autonomie locali ha conosciuto significativi cambiamenti sul versante istituzionale e gestionale. Descrivere sinteticamente almeno due di dette innovazioni**

**Domanda n. 18**

**Che cos'è un processo decisionale inclusivo?**

**Domanda n. 19**

**Individuare e descrivere gli elementi costitutivi e rilevanti di un servizio**

**Domanda 20**

**Descrivere sinteticamente alcune dimensioni della qualità del servizio**

**Domanda 21**

**Elencare le tipologie di firma elettronica previste dal dpr 137 del 7/4/2003**

**Domanda 22**

**Che cosa si intende per servizi di e- government**

**I numeri accanto alle domande riferiscono al numero di diapositiva della lezione cui la domanda afferisce.**

**Le risposte alle domande dell'appello tipo si trovano su un file pdf allegato a questo documento.**